

VISSZHANG

Általános Szerződési Feltételek

csoportfoglalkozások és terembérlés

Szolgáltató: Artum Creativa Kft.

Visszhang Önismereti Drámacsoport

Hatályos: 2026. augusztus 21-től

Az Általános Szerződési Feltételek az Artum Creativa Kft. által működtetett Visszhang Önismereti Drámacsoport szolgáltatásaira és terembérlésére vonatkozó feltételeket tartalmazzák.

Tartalmi áttekintés

1. A Szolgáltató adatai és az ÁSZF hatálya
2. Fogalmak és a szerződés általános keretei
3. Csoportfoglalkozások – jelentkezés és szerződéskötés
4. Csoportfoglalkozások – szakmai keretek és részvétel
5. Csoportfoglalkozások – díjak, fizetés és számlázás
6. Csoportfoglalkozások – hiányzás, lemondás és kilépés
7. Csoportfoglalkozások – változás, elmaradás és megszüntetés
8. Gyermekek- és ifjúsági csoportok
9. Terembérlés – ajánlatkérés, foglalás és fizetés
10. Terembérlés – használati szabályok, károk és felelősség
11. Fogyasztói jogok, panaszkezelés és vitarendezés
12. Adatkezelés, felvételek és szellemi tulajdon
13. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

Fontos

A csoportok konkrét időpontja, teljes meghirdetett időszaka, havi díja, fizetési módja és – ahol alkalmazandó – automatikus terhelési ütemezése minden esetben a szerződés létrejötte előtt, a jelentkezőnek küldött tájékoztatásban válik véglegessé.

1. A Szolgáltató adatai és az ÁSZF hatálya

1.1. A Szolgáltató

A szolgáltatás nyújtója és a jelen ÁSZF szerinti szerződések szerződő vállalkozása az Artum Creativa Kft.

Cégnév	Artum Creativa Kft.
Székhely	1113 Budapest, Bocskai út 50. 1/1
Cégjegyzékszám	01-09-441767
Nyilvántartó cégbíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	32771789-1-43
Közösségi adószám	HU32771789
Ügyvezető és önálló képviselő	Balla Dávid Máté
E-mail	info@visszhangdramacsoport.hu
Telefon	+36 20 237 0131
Foglalkozások rendszeres helyszíne	1114 Budapest, Fadrusz utca 12.
Weboldal	https://www.visszhangdramacsoport.hu

1.2. Az ÁSZF tárgyi és személyi hatálya

- (1) A jelen ÁSZF az Artum Creativa Kft. által „Visszhang Önismereti Drámacsoport” név alatt szervezett csoportfoglalkozásokra, valamint a Visszhang helyiségeinek terembérletére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
- (2) Az ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy közötti szerződés részévé akkor válik, ha annak tartalmát a másik fél a szerződéskötést megelőzően megismerhette és azt elfogadta.
- (3) A csoportfoglalkozásra vonatkozó egyedi tájékoztatás – különösen a csoport neve, heti időpontja, indulása, teljes meghirdetett időszaka, díja, fizetési módja és fizetési ütemezése – a szerződés egyedi feltételeit képezi.
- (4) Terembérlésnél az írásos visszaigazolás és az abban szereplő egyedi ajánlat – különösen a terem, időpont, bérleti idő, díj és esetleges egyedi feltételek – a szerződés részét képezi.
- (5) Eltérés esetén a kifejezetten, egyedileg közölt és elfogadott feltétel elsőbbséget élvez a jelen ÁSZF általános rendelkezésével szemben, kivéve, ha kötelező jogszabály másként rendelkezik.

1.3. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó. Különösen alkalmazandó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény mindenkor hatályos rendelkezése.

2. Fogalmak és a szerződés általános keretei

Szolgáltató / Visszhang	az Artum Creativa Kft.
-------------------------	------------------------

Résztvevő	az a személy, aki a Visszhang csoportfoglalkozásán ténylegesen részt vesz.
Szerződő fél	felnőtt Résztvevő esetén főszabály szerint maga a Résztvevő; 18 év alatti Résztvevő esetén a szülő vagy törvényes képviselő.
Díjfizető	az a személy vagy szervezet, aki a díjat ténylegesen megfizeti és akinek a számlázási adatai alapján a számla kiállításra kerülhet. Ha a Díjfizető nem azonos a Résztvevővel, a Résztvevő ettől még a szolgáltatás igénybevevője marad.
Fogyasztó	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
Bérlő	az a természetes személy, vállalkozás vagy szervezet, aki/amely a Visszhang termék használatára szerződést köt.
Havidíj	a csoportban a Résztvevő számára fenntartott hely adott havi díja; nem az egyes alkalmak külön-külön meghatározott ellenértéke.
Csoportfolyamat	a Visszhang által előre meghirdetett, konkrét időpontokkal és meghatározott időszakokkal működő csoportsorozat.

2.1. Szerződéskötés távollévők között

Amennyiben a felek a szerződést személyes és egyidejű jelenlét nélkül, e-mail, webes felület, banki átutalás vagy online bankkártyás fizetés útján kötik meg, a szerződésre a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó kötelező fogyasztóvédelmi szabályok is alkalmazandók, ha a Szerződő fél Fogyasztónak minősül.

3. Csoportfoglalkozások – jelentkezés és szerződéskötés

3.1. A jelentkezés jogi jelentése

- (1) A weboldalon található jelentkezési űrlap elküldése kizárólag jelentkezési szándékot jelez. Az űrlap elküldése önmagában nem biztosít helyet, nem minősül a Szolgáltató szerződéses ajánlatának elfogadásának, és nem hoz létre szerződést.
- (2) A Szolgáltató áttekinti a jelentkezést, és szükség esetén a csoportvezető rövid személyes, telefonos vagy online egyeztetést kezdeményezhet.
- (3) A Szolgáltató a jelentkezést elutasíthatja különösen akkor, ha a csoport betelt, a jelentkező nem a megfelelő korosztályba tartozik, a választott csoport szakmailag nem megfelelő számára, más típusú segítségre lehet szüksége, korábban súlyos szabályszegés vagy rendezetlen fizetési tartozás állt fenn, illetve veszélyeztető vagy agresszív magatartás kockázata merül fel.
- (4) A szakmai alkalmasság és a csoportdinamika megítélése a csoportvezető szakmai felelősségi körébe tartozik; szükség esetén a művészeti vezetővel egyeztet.

3.2. A fizetés előtti tájékoztatás

A Szolgáltató a szerződés létrejötte előtt e-mailben vagy más tartósan visszakereshető módon közli legalább a következő, az adott csoportra vonatkozó információkat:

- a csoport megnevezése és a Résztvevő számára véglegesített időszám;
- a foglalkozások helyszíne, a csoport indulásának dátuma és a meghirdetett teljes időszak;

- a részvételi díj és – ha releváns – a kedvezmény;
- az első fizetés módja és határideje;
- automatikus bankkártyás fizetés esetén a terhelések ütemezése és a folyamat vége;
- a lemondás módja és határideje;
- a jelen ÁSZF elérhetősége.

3.3. A szerződés létrejötte és az ÁSZF elfogadása

- (1) A csoportfoglalkozásra vonatkozó szerződés a Visszhang által visszaigazolt jelentkezést és a 3.2. pont szerinti előzetes tájékoztatást követően, az első havi részvételi díj sikeres megfizetésével jön létre.
- (2) Banki átutalás esetén a szerződés akkor jön létre, amikor az első havi díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Online bankkártyás fizetés esetén a szerződés a sikeres fizetéssel jön létre.
- (3) A fizetés teljesítésével a Szerződő fél elfogadja a jelen ÁSZF-et és az adott csoport előzetesen közölt egyedi feltételeit.
- (4) Online bankkártyás fizetésnél a Szolgáltató a fizetési felületen külön ÁSZF-elfogadó nyilatkozatot is alkalmazhat. Banki átutalás esetén a fizetési tájékoztató e-mail tartalmazza az ÁSZF elérhetőségét és a fizetés szerződéskötő jelentésére vonatkozó egyértelmű tájékoztatást.
- (5) Ha a Szolgáltató a már teljesített fizetést követően szakmai vagy csoportdinamikai okból mégsem tudja fogadni a jelentkezőt, a befizetett díjat teljes egészében visszatéríti. A döntést a csoportvezető a művészeti vezetővel egyeztetve hozza meg; indokolt esetben más típusú szakmai segítség vagy szakember ajánlható.

A hely véglegesítése

A jelentkezési űrlap nem foglal helyet. A hely a csoport véglegesítése, a fizetés előtti tájékoztatás és az első havi díj megfizetése után válik biztossá.

3.4. Csoporttípusok, nyitottság és létszám

A gyermekcsoportokhoz szakmai és kapacitási mérlegelés alapján a folyamat közben is lehet csatlakozni. A felnőtt önismereti csoportok, az ALKOTÓ és az Anyacsoport zárt folyamatként működnek; indulás után fősabály szerint nem fogadnak új Résztvevőt.

Csoport	Indulási minimum	Maximum
Anyacsoport	8	16
ALAPOZÓ kezdő önismereti csoport	12	18
ALÁMERÜLŐ haladó önismereti csoport	9	15
ALKOTÓ haladó, előadást készítő csoport	8	15
Hetedhét mesecsoport	8	16
LABOR	8	20
PRÓBATÉR	10	18

A meghirdetett létszámkeret szakmai és szervezési okból csoportonként eltér. Ha a minimumlétszám nem gyűlik össze, a Szolgáltató másik csoportot vagy későbbi indulást ajánlhat; ha a program végül nem indul el egyik alternatíva sem megfelelő, a befizetett összeget visszatéríti.

4. Csoportfoglalkozások – szakmai keretek és részvétel

4.1. A szolgáltatás jellege és korlátai

- (1) A Visszhang csoportjai csoporttól függően önismereti, készségfejlesztő, drámás, közösségi, mesével vagy alkotással dolgozó foglalkozások. A pontos módszertani keretet az adott csoport leírása és a csoportvezető szakmai tájékoztatása határozza meg.
- (2) A Visszhang szolgáltatása nem egészségügyi szolgáltatás és nem pszichoterápia. A Szolgáltató és a csoportvezetők nem állítanak fel diagnózist, nem ígérik gyógyulást, pszichoterápiás kezelést vagy garantált személyes eredményt.
- (3) Ha a csoportvezető úgy ítéli meg, hogy a Résztevő helyzete vagy elakadása túlmutat a csoport keretein vagy a csoportvezető kompetenciáján, más szakemberhez fordulást javasolhat, illetve szakmai okból a részvétel megkezdését vagy folytatását megtagadhatja.
- (4) A Résztevő minden gyakorlatban a saját határait figyelembe véve vesz részt; a csoportvezető instrukcióinak és a csoport biztonsági szabályainak betartása kötelező.

4.2. ALAPOZÓ próbahónap

Próbahónap kizárólag az ALAPOZÓ csoportnál van. Az első hónap arra szolgál, hogy a Résztevő megismerje a csoportvezetőket, a módszert és a csoport működését. A próbahónap után a folytatás nem jelent a teljes hátralévő időszakra szóló, egy összegben fennálló fizetési kötelezettséget; a további fizetés a Visszhang által megküldött fizetési rendszer szerint történik.

4.3. Részvételi és magatartási szabályok

A csoport biztonságos és szakmailag működő közegének fenntartása érdekében a Résztevő különösen köteles:

- pontosan, a foglalkozásra alkalmas állapotban megérkezni;
- alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt nem részt venni;
- a többi Résztevő személyes határait, méltóságát és biztonságát tiszteletben tartani;
- erőszakmentesen és elfogadható hangnemben kommunikálni;
- a csoportvezető szakmai és biztonsági instrukcióit követni;
- a foglalkozás alatt a telefonhasználatot mellőzni, ha a csoportvezető másként nem rendelkezik;
- a csoportban megismert személyes történeteket és azonosítható információkat bizalmasan kezelni.

4.4. Titoktartás és felvételek

- (1) A Résztevő köteles a csoport más tagjainak személyes történeteit és a csoportban megismert bizalmas információkat harmadik személy számára nem azonosítható módon kezelni. A részletes csoportszabályokat a Visszhang külön csoport- és házirendben is rögzítheti.
- (2) Hang-, kép- vagy videófelvétel a foglalkozáson kizárólag valamennyi érintett előzetes hozzájárulásával és a csoportvezető engedélyével készíthető.
- (3) A Visszhang felismerhető Résztevőről fényképet vagy videót kizárólag külön hozzájárulás alapján készít és használ; marketingcélú felhasználáshoz külön engedély szükséges.

4.5. Minimum jelenléti létszám

Egy csoportalkalom szakmailag megfelelő megtartásához legalább 6 Résztevő jelenléte szükséges. Ha a résztvevői hiányzások miatt a jelenléti létszám 6 fő alá csökken, az adott alkalom elmaradhat; ilyen esetben a Szolgáltató külön pótló alkalmat nem köteles biztosítani.

5. Csoportfoglalkozások – díjak, fizetés és számlázás

5.1. A havidíj jellege

- (1) A havidíj a Résztvevő számára az adott csoportban fenntartott hely díja. A díj nem az adott hónap egyes foglalkozásainak külön-külön meghatározott ellenértéke.
- (2) A havidíj összege munkaszüneti nap vagy ünnepnap miatt kevesebb foglalkozást tartalmazó hónapban is változatlan.
- (3) Ha nyitott gyermekcsoporthoz a Résztvevő hónap közben csatlakozik, a díj alkalmazásánál állapítható meg.
- (4) A Szolgáltató az előjelentkezési, diák- vagy pedagóguskedvezményt az adott ajánlatban meghirdetett feltételekkel biztosíthatja. Diák- vagy pedagóguskedvezményhez az igazolvány igazolása kérhető. A kedvezmény – eltérő egyedi tájékoztatás hiányában – az adott csoportfolyamat végéig érvényes.
- (5) Egy már futó csoport díja a meghirdetett folyamaton belül nem módosul. Új csoport, új időszak vagy új tanév díjának változásáról a Szolgáltató legalább egy hónappal korábban tájékoztat.

5.2. Fizetési módok

A fizetési mód csoportonként eltér, és azt a Szolgáltató a szerződés létrejötte előtt egyértelműen közli. Jelenlegi működési alapelvek:

- a legtöbb csoportnál az első havi díj banki átutalással fizetendő;
- az ALÁMERÜLŐ és az ALKOTÓ haladó csoportnál az első havi díj is online bankkártyás, ismétlődő fizetési rendszerben rendezhető;
- az Anyacsoport teljes díja banki átutalással, egy vagy – az egyedi tájékoztatás szerint – két részletben fizetendő, és ott nincs automatikus bankkártyás előfizetés;
- a többi, automatikus fizetést használó csoportnál az első hónapot követően a további havidíjak online bankkártyás, ismétlődő fizetéssel rendezhetők.

5.3. Automatikus bankkártyás fizetés

- (1) A bankkártyás fizetést a Szolgáltató által használt Stripe fizetési szolgáltatás kezeli. A fizetési link használata előtt a Résztvevő megismeri a levonandó díjat és az ismétlődés alapvető feltételeit.
- (2) Az automatikus fizetés a meghirdetett csoportfolyamat végéig tart, kivéve, ha a részvétel korábban a jelen ÁSZF szerint megszűnik. A csoportfolyamat lezárásakor a Szolgáltató az ismétlődő fizetést megszünteti.
- (3) A további havi terhelések pontos időpontját a Szolgáltató a fizetési link megküldésekor közli. A jelenlegi rendszerben a terhelés jellemzően a hónap 30. vagy 31. napján, rövidebb hónapban a hónap utolsó napján történik, és a következő havi részvételi díjra vonatkozik.
- (4) A Résztvevő köteles gondoskodni arról, hogy az automatikus terheléshez megfelelő fedezet és érvényes fizetési eszköz álljon rendelkezésre.

5.4. Sikertelen fizetés

- (1) Sikertelen bankkártyás terhelés esetén a fizetési rendszer újrapróbálhatja a terhelést, és a Szolgáltató e-mailben is értesítheti a Résztvevőt.
- (2) A Szolgáltató a sikertelen terhelést követően 2 napos türelmi időt biztosít a díj rendezésére.
- (3) A Résztvevő olyan foglalkozáson nem vehet részt, amelyre vonatkozó esedékes díját nem rendezte. Ez a 2 napos türelmi idő alatt is irányadó.
- (4) Tartós fizetési elmaradás esetén a Szolgáltató külön felszólítást követően az ismétlődő fizetést és a részvételi jogosultságot megszüntetheti. Ha a Résztvevő folytatni kívánja a csoportot, az esedékes díjat rendeznie kell.

5.5. Számlázás

A Szolgáltató minden sikeres fizetésről számlát állít ki, és azt elektronikus úton küldi meg a Díjfizető által megadott elérhetőségre. A számla kiállításához a Díjfizető köteles a valós és teljes számlázási adatokat megadni. Céges számla esetén a cégnév, számlázási cím és az alkalmazandó adószám megadása a Díjfizető felelőssége.

6. Csoportfoglalkozások – hiányzás, lemondás és kilépés

6.1. Hiányzás

- (1) Egy-egy kihagyott alkalom miatt nem jár díjcsökkentés vagy visszatérítés, mivel a havidíj a csoportban fenntartott helyhez kapcsolódik.
- (2) A Résztevő a várható hiányzást lehetőség szerint legalább 5 nappal korábban jelzi a csoportvezetőnek.
- (3) A kihagyott alkalom főszabály szerint másik csoportban nem pótolható, mert minden csoport saját összetétellel, bizalmi térrel és folyamattal működik.
- (4) Ha a Résztevő előre jelezhető egészségügyi okból egy teljes hónapban nem tud részt venni, és ezt az adott havi díj esedékessége előtt jelzi, arra a hónapra a Szolgáltató nem terheli a havidíjat.
- (5) Több mint 4 egymást követő hiányzás esetén a csoportvezető megvizsgálhatja, hogy a minőségi szakmai munka és a csoportfolyamat folytatása biztosítható-e; indokolt esetben a részvétel megszüntethető.

6.2. Részvétel lemondása és kilépés

- (1) A Résztevő a csoportból való kilépési szándékát kizárólag írásban, az info@visszhangdramacsoport.hu e-mail-címen jelenti be.
- (2) Automatikus havi fizetés esetén a következő díj levonásának elkerüléséhez a lemondásnak legalább 8 nappal a következő terhelés előtt meg kell érkeznie.
- (3) A már megkezdett hónap díját a Szolgáltató nem téríti vissza. A Résztevő a már kifizetett hónap végéig jogosult részt venni, feltéve, hogy a részvételét a Szolgáltató más, jelen ÁSZF szerinti okból nem szüntette meg.
- (4) A teljes meghirdetett csoportfolyamattal való tervezés szakmai és emberi elvárás, de a Résztevő kilépése esetén a még meg nem kezdett és meg nem fizetett hátralévő hónapok teljes díját nem köteles megfizetni.
- (5) Ha a lemondás a 8 napos határidőn belül érkezik és a következő havi díj már levonásra került, a visszatérítés nem automatikus. A Szolgáltató különösen váratlan kórházi kezelés vagy családi krízis esetén méltányossági alapon dönthet a visszatérítésről; igazolás benyújtását főszabály szerint nem követeli meg.

6.3. Lemondás az új csoport indulása előtt

- (1) Újonnan induló csoport esetén a Résztevő a kezdő alkalom előtt több mint 14 nappal írásban jelezheti, hogy mégsem kívánja megkezdni a részvételt; ilyen esetben a befizetett első havi díj visszatérítésre kerül.
- (2) Ha a lemondás a csoport első alkalma előtti 14 napon belül érkezik, a Visszhang szerződéses lemondási szabálya alapján az első havi díj nem térül vissza, kivéve, ha kötelező jogszabály a Fogasztó számára ennél kedvezőbb jogot biztosít.

6.4. A 14 napos fogasztói elállási/felmondási jog csoportoknál

(1) A Visszhang előre meghatározott kezdési időponttal, heti időpontokkal és meghatározott teljesítési időszakokkal meghirdetett csoportfolyamatai a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerinti, meghatározott időpontra vagy időszakra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásnak minősülnek.

(2) E csoportfoglalkozásokra vonatkozó szerződések esetében a Fogyasztót nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napos, indoklás nélküli elállási/felmondási jog.

(3) A jelen pont nem érinti a Résztvevő jelen ÁSZF 6.2-6.3. pontja szerinti szerződéses lemondási és kilépési lehetőségeit, valamint a Fogyasztót más jogcímen megillető, jogszabályon alapuló kötelező jogokat.

7. Csoportfoglalkozások – változás, elmaradás és megszüntetés

7.1. A Szolgáltató által elmaradó alkalom

- (1) Ha a foglalkozás a csoportvezető betegsége vagy a Szolgáltatónak felróható más akadály miatt nem tartható meg, a Szolgáltató pótidőpontot egyeztet, illetve szakmailag megfelelő esetben online alkalmat ajánlhat fel.
- (2) A Szolgáltató az előre látható változásról lehetőség szerint legalább 2 nappal korábban e-mailben és/vagy a csoport kommunikációs csatornáján értesíti a Résztvevőket.
- (3) Vis maior, rendkívüli időjárás, járványügyi helyzet, áramszünet vagy a helyszín váratlan használhatatlansága esetén a Szolgáltató elsősorban pótidőpontot vagy – ahol szakmailag indokolt – online alkalmat szervez.

7.2. Időpont vagy helyszín módosítása

A csoport rendszeres időpontjának vagy helyszínének tartós, lényeges módosítása előzetes egyeztetéssel történik. Ha az új időpont vagy helyszín a Résztvevő számára nem megfelelő és nem található elfogadható megoldás, a Résztvevő a részvételt megszüntetheti, és a megszűnést követő időszakra további havidíjat nem köteles fizetni.

7.3. A teljes csoportfolyamat megszüntetése

Ha a csoport létszáma tartósan a szakmailag fenntartható szint alá csökken, a Szolgáltató a teljes csoportfolyamatot megszüntetheti. A tervezett megszüntetést – ha a körülmények lehetővé teszik – legalább egy hónappal korábban közli. A megszűnésig megtartott időszak díja fizetendő; a megszűnést követő időszakra új díj nem esedékes.

7.4. Kizárás és a szerződés megszüntetése

A Szolgáltató a Résztvevő részvételét megszüntetheti különösen az alábbi esetekben:

- más Résztvevő veszélyeztetése, agresszív vagy fenyegető magatartás;
 - zaklatás, a csoportfolyamat súlyos vagy ismételt zavarása;
 - a titoktartási vagy biztonsági szabályok súlyos megsértése;
 - alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatti megjelenés;
 - tartós fizetési elmaradás;
 - a csoportvezetővel vagy más Résztvevővel szembeni elfogadhatatlan kommunikáció;
 - olyan szakmai körülmény, amely miatt a csoport a Résztvevő számára már nem megfelelő.
- (1) Súlyos veszélyeztető vagy más azonnali intézkedést igénylő esetben előzetes figyelmeztetés nélkül is megszüntethető a részvétel.
 - (2) Ha a megszüntetés a Résztvevő súlyos szerződésszegésére vezethető vissza, a már megkezdett havi díj főszerződés szerint nem térül vissza; a jövőbeni hónapokra új díj nem esedékes.
 - (3) Ha a részvétel kizárólag szakmai alkalmassági okból, a Résztvevőnek fel nem róható körülmény miatt szűnik meg, a Szolgáltató a felek közötti elszámolást a konkrét körülmények figyelembevételével rendezi; a megszűnést követő időszakra további díj nem terhelhető.

8. Gyermek- és ifjúsági csoportok

- (1) 18 év alatti Résztevő esetén a szerződést a szülő vagy törvényes képviselő köti meg a Szolgáltatóval, és a részvételhez a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.
- (2) A számla a tényleges Díjfizető által megadott számlázási adatok alapján kerül kiállításra. A fizetési és szervezési értesítéseket a Szolgáltató a szülőnek vagy törvényes képviselőnek küldi.
- (3) A foglalkozás kezdete előtti időszakban és a foglalkozás befejezését követően a gyermekért a szülő vagy törvényes képviselő felel. A foglalkozás szakmai ideje alatt a gyermek a csoportvezető felügyelete alatt vesz részt a programban.
- (4) A gyermek a foglalkozás végén önállóan kizárólag a szülő/törvényes képviselő előzetes engedélyével távozhat; ennek megítélésénél a gyermek életkora és az előzetes egyeztetés is irányadó.
- (5) A szülő a gyermek részvételéről és a csoportvezető szakmai észrevételeiről előre egyeztetett fogadóóra keretében kaphat tájékoztatást. A tájékoztatás során a Szolgáltató védi a gyermek személyes terét és a csoport többi tagjának bizalmas információit.

9. Terembérlés – ajánlatkérés, foglalás és fizetés

9.1. A bérelhető helyiségek

- (1) A Visszhang helyszíne 1114 Budapest, Fadrusz utca 12. szám alatt található. A helyszínen egy körülbelül 40 m²-es nagyterem és egy körülbelül 15 m²-es kisterem bérelhető.
- (2) A nagyterem maximális befogadóképessége 40 fő, a kisteremé 9 fő. A program jellegétől függően a kényelmes és szakmailag célszerű létszám ennél alacsonyabb lehet.
- (3) A termék főszabály szerint 8:00 és 21:30 között, minimum 1 órára bérelhetők.
- (4) A rendelkezésre álló felszerelés különösen székeket, párnákat, asztalokat, flipchartot, Bluetooth-hangfalat, internetkapcsolatot, valamint a közös konyhai eszközök használatát foglalhatja magában. Az adott foglalás szempontjából lényeges eszközigényt a Bérlő köteles előzetesen egyeztetni.

9.2. Milyen programra bérelhető a terem?

A helyszín különösen önismereti vagy pszichológiai csoport, oktatás, workshop, tréning, nyugodt mozgás- vagy jóga-foglalkozás, egyéni konzultáció, céges képzés, gyermekprogram, fotózás, színházi vagy improvizációs próba céljára bérelhető, ha a programot a Szolgáltató előzetesen jóváhagyja.

Nem engedélyezett különösen a társasház lakóinak nyugalma zavaró, tartósan hangos, ugrálással, erős dobogással, nagy intenzitású mozgással vagy speciális sportpadlót igénylő program. A Szolgáltató elutasíthat szélsőséges politikai tartalmú, illetve a Visszhang szakmai szemléletével össze nem egyeztethető programot.

9.3. Ajánlatkérés és szerződéskötés

- (1) Az ajánlatkérő űrlap elküldése nem jelent végleges foglalást és nem hoz létre szerződést.
- (2) A Szolgáltató ellenőrzi a kért időpontot és – különösen új Bérlőnél – a program jellegét, majd írásos visszaigazolást és fizetési tájékoztatást küld.
- (3) A terembérleti szerződés az időpont és a program Szolgáltató általi írásos visszaigazolását követően, a visszaigazolásban meghatározott teljes bérleti díj megfizetésével jön létre.
- (4) A bérleti díj összegét a weboldalon közzétett aktuális díj vagy a Bérlő számára megküldött egyedi ajánlat határozza meg. Rendszeres vagy nagyobb óraszámú bérléshez egyedi kedvezményes ajánlat adható.

- (5) A bérleti díjnak legkésőbb a foglalt időpont előtt 7 nappal meg kell érkeznie, kivéve, ha a felek egyedileg másként állapodnak meg.

9.4. Lemondás és átfoglalás

- (1) A Bérő a foglalást kizárólag írásban, az info@visszhangdramacsoport.hu e-mail-címen mondhatja le.
- (2) A foglalt időpont előtt legalább 7 nappal beérkező lemondás esetén a foglalás díjmentesen megszüntethető, és a már megfizetett bérleti díj visszatérítésre kerül.
- (3) A foglalt időpontot megelőző 7 napon belül beérkező lemondás esetén a már befizetett bérleti díj szerződéses alapon nem térül vissza. Ez a szabály betegség vagy más váratlan helyzet esetén is irányadó, azzal, hogy a Fogyasztót megillető kötelező jogszabályi elállási/felmondási jogot a jelen pont nem korlátozza.
- (4) A foglalás másik időpontra többször is áttehető, ha a felek számára megfelelő szabad időpont rendelkezésre áll. A módosítási igényt a Bérő köteles a lehető leghamarabb jelezni.
- (5) Ha a Szolgáltató mondja le a már kifizetett bérletet, a Bérő választása szerint a teljes bérleti díj visszatérítését vagy egy másik, közösen egyeztetett időpontot biztosít.

9.5. Fogyasztói elállási/felmondási jog terembérlésnél

Ha a Bérő Fogyasztónak minősül és a terembérlési szerződés távollévők között jön létre, a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási/felmondási jog megilleti, kivéve, ha az adott szerződésre valamely jogszabályi kivétel alkalmazandó. A jelen ÁSZF 7 napos szerződéses lemondási szabálya a kötelező fogyasztói jogokat nem csorbitja. Ha a teljesítés a jogszabályi elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdődne meg, a Szolgáltató a jogszabály által megkövetelt külön nyilatkozatot kérheti a Fogyasztótól.

10. Terembérlés – használati szabályok, károk és felelősség

10.1. Érkezés, kulcs és távozás

- (1) A Bérő a foglalt időpont kezdete előtt 15 perccel léphet be a helyszínre előkészítés céljából, és a bérleti idő végét követően legfeljebb 15 perc áll rendelkezésére a rendrakásra és távozásra.
- (2) A belépés főszabály szerint kulcsszéf használatával történik. A pontos bejutási útmutatót a Szolgáltató a foglalás előtt küldi meg.
- (3) A kulcsot a távozáskor, de legkésőbb a bérleti idő végét követő 15 percen belül vissza kell helyezni a kulcsszéfbe. Elvesztett kulcs esetén 5 000 Ft kulcspótlási díj fizetendő.
- (4) A Bérő felel a résztvevői be- és kiengedéséért, a program teljes ideje alatt történő felügyeletéért, és a résztvevőit a helyszínen nem hagyhatja egyedül.

10.2. Házi rend

A Bérő köteles betartani és résztvevőivel, közreműködőivel betartatni különösen a következő szabályokat:

- a helyszínen tilos a dohányzás, az alkoholfogyasztás és a tudatmódosító szerek használata;
- gyertya, füstölő és más nyílt láng nem használható;
- étel és alkoholmentes ital behozható, ha a Bérő az ételmaradékot, szemetet és használt eszközöket a program végén rendezi, illetve eltávolítja;
- állat – a jogszabály szerint bevihető segítő kutya kivételével – előzetes engedély nélkül nem vihető be;
- a társasház lakóinak nyugalma zavaró zaj nem kelthető; a helyiség előtti 5 méteres területen telefonálás, beszélgetés és dohányzás tilos;
- a bútorokat és eszközöket a program végén az eredeti rendnek megfelelően vissza kell rendezni;

- az ablakokat be kell zárni, a világítást és a berendezéseket le kell kapcsolni, az ajtót be kell zárni és a kulcsot vissza kell helyezni.

10.3. Károkozás és rendkívüli takarítás

- (1) A Bérő felel a saját maga, résztvevői és az általa meghívott közreműködők által a helyszínben, berendezésben vagy eszközökben okozott károkért.
- (2) A Szolgáltató a kárt fényképpel, javítási vagy pótlási számlával, illetve árajánlattal dokumentálhatja. A Bérő köteles megtéríteni az igazolt javítási vagy pótlási költséget, a szükséges zár- vagy kulcscserét, valamint az okozott kár közvetlen következményeként igazoltan elmaradó következő bérlet kárát a jogszabályok keretei között.
- (3) Ha a terem a bérletet követően az alap takarításon túlmutató azonnali újratakarítást, szőnyegtisztítást, falmosást vagy hasonló rendkívüli munkát igényel, a rendkívüli takarítás díja 50 000 Ft.
- (4) A termet a Bérő olyan állapotban köteles visszaadni, ahogyan azt átvette.

10.4. A Bérő szakmai és szervezési felelőssége

- (1) A Bérő által szervezett program tartalmáért, szakmai jogszerűségéért, a szükséges képesítésekért, engedélyekért, a saját résztvevőivel fennálló jogviszonyért és a saját adatkezeléséért kizárólag a Bérő felel.
- (2) A Bérő a termet harmadik személy részére nem adhatja tovább. Külső oktató, fotós, technikus, cateringes vagy más közreműködő bevonható, de az ő magatartásáért és az általuk okozott kárért a Bérő felel.
- (3) A Visszhang neve a Bérő kommunikációjában a program helyszínéként megjelölhető. A Visszhang logója, márkanéve vagy olyan kommunikáció, amely a Visszhang szakmai közreműködésének látszatát kelti, előzetes engedély nélkül nem használható.
- (4) A Szolgáltató a Bérő vagy résztvevői őrizetbe nem vett, helyszínen hagyott tárgyaiért a jogszabályban megengedett mértékben nem vállal felelősséget.
- (5) Ha a Bérő a program tartalmáról lényegesen valótlan vagy megtévesztő tájékoztatást adott, a Szolgáltató a további bérletet megtagadhatja.

11. Fogyasztói jogok, panaszkezelés és vitarendezés

11.1. Panasz benyújtása

A fogyasztói vagy szerződéses panasz benyújtható e-mailben az info@visszhangdramacsoport.hu címen, postai úton az Artum Creativa Kft. 1113 Budapest, Bocskai út 50. 1/1 alatti székhelyére, illetve a megadott telefonszámon. Szakmai panaszok kapcsolattartója Bakonyvári Krisztina művészeti vezető; fizetési és számlázási ügyek kapcsolattartója Balla Dávid.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a megkeresésekre 5 munkanapon belül válaszoljon. Az írásbeli fogyasztói panaszt a jogszabályban előírt határidőn, de legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi válasz másolatát a jogszabály szerinti ideig megőrzi.

11.2. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a panasz elutasítása vagy a jogvita sikertelen rendezése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. A Budapesti Békéltető Testület internetes elérhetősége: <https://bekeltet.bkik.hu>. A mindenkor illetékes békéltető testületek aktuális adatai a <https://bekeltetes.hu> központi online felületen érhetők el.

11.3. Kötelező fogyasztói jogok elsőbbsége

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Fogyasztót jogszabály alapján kötelezően megillető jogot kizárna vagy korlátozna. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése és kötelező jogszabály eltér, a kötelező jogszabály alkalmazandó.

12. Adatkezelés, felvételek és szellemi tulajdon

12.1. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Visszhang külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. A jelentkezési, szerződéses, számlázási és kommunikációs adatkezelés, a 18 év alatti Résztevők adatai, valamint az esetlegesen önként megadott, érzékenyebb információk kezelése nem a jelen ÁSZF-ben kerül részletes szabályozásra.

Marketingcélú e-mail küldése és felismerhető fénykép vagy videó marketingcélú felhasználása külön hozzájáruláshoz kötött, ha a jogszabály ilyen hozzájárulást ír elő.

12.2. Szellemi tulajdon

A Visszhang által készített módszertani anyagok, szövegek, grafikai elemek, programnevek, feladatleírások és egyéb szerzői jogi védelem alatt álló tartalmak a jogosult engedélye nélkül nem másolhatók, nem tehetők közzé és üzleti célra nem használhatók fel, kivéve a jogszabály által megengedett felhasználást.

13. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

- (1) A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatási folyamat vagy működési rendszer változása esetén. A módosítás nem alkalmazható visszamenőleg a Fogyasztó hátrányára.
- (2) A már folyamatban lévő csoport egyedi díjának vagy lényeges feltételének módosítására kizárólag a jogszabályok és a jelen ÁSZF keretei között, megfelelő előzetes tájékoztatás mellett kerülhet sor. Díjváltozást a Szolgáltató főszabály szerint új csoport, új időszak vagy új tanév előtt, legalább egy hónappal korábban közöl.
- (3) Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; a felek a kieső rendelkezést a jogszabályokkal összhangban értelmezik.
- (4) A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a weboldalán olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy az megismerhető, letölthető és megőrizhető legyen.
- (5) A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 21.